



PROGRAMA

Organizan:

Consejería de Salud y Bienestar Social de Castilla La Mancha
Observatorio Kroniker de Gestión y de Calidad de las Enfermedades Crónicas

Patrocinan:

FISCAM
Merck Sharp & Dohme de España

ORGANIZAN:



PATROCINAN:



13 noviembre, jueves

11:30 - 12:00 Inauguración

12:00 - 14:00 Sesión 1

El reto de la atención a lo crónico: Cómo hacer de la necesidad virtud.

Los enormes avances de la medicina y de la gestión en las últimas décadas no son suficientes para afrontar el reto de este siglo: las enfermedades crónicas. Es evidente que la siguiente fase de desarrollo del sistema de salud y de organización de los servicios asistenciales será diferente. No puede ser más de lo mismo. Deberá dar respuesta a las necesidades y demandas de una creciente población afecta de enfermedades y condiciones clínicas crónicas, casi siempre más de una. En esta sesión, por medio de tres presentaciones internacionales y nacionales de contexto, se presentan y analizan los cambios y soluciones que apuntan al modelo de futuro.

Moderadora: **Dña Paloma Fernández**
Gerente de Relaciones Externas MSD.

- *Evidencias en la Atención a las Enfermedades Crónicas.*

Robert L. Kane, MD

Professor and Chair in Long-term Care and Aging.

Director del Centro de Envejecimiento.

Facultad de Salud Pública. Universidad de Minnesota. EEUU.

- *El paciente repartido, itinerante y mensajero: un efecto adverso del modelo sanitario vigente.*

Dr. José Conde

Servicio de Nefrología.

Complejo Hospitalario de Toledo.

- *Un Sistema de Agudos en un Mundo de Crónicos.*

Dr. Rafael Bengoa

Director del Observatorio Kroniker.

- **Debate**

14:00 - 15:30 Almuerzo de trabajo

ORGANIZAN:



OBSERVATORIO
KRONIKER

PATROCINAN:



15:30 - 17:00

Sesión 2

La voz del paciente crónico.

El sistema de salud no está suficientemente centrado en el paciente. Todos los agentes del sistema sanitario reconocen que debe estarlo más. Existen numerosas iniciativas para favorecer este cambio, dar más voz al paciente y asegurar que sea él mismo el mejor gestor de su enfermedad crónica. Muchos de esos programas pasan por conseguir un paciente proactivo y un sistema que lo apoye.

Esta sesión abordará esas nuevas vías de actuación, cubriendo asimismo las experiencias nacionales e internacionales de educación al paciente

Moderador: **D. José Luis López Hernández**
Director General de Ordenación y Evaluación.
Consejería de Salud y Bienestar Social de Castilla-La Mancha.

- *La voz del paciente.*

D. Francisco Medina Hernández

Paciente con Diabetes.

- *Programa del Paciente Experto.*

D. Manuel Serrano

Coordinador red internacional de apoyo en el autocuidado.

- *Escuela de pacientes.*

Dña María Ángeles Prieto

Coordinadora de la Escuela de Pacientes.

Consejería de Salud. Junta de Andalucía.

- *El paciente crónico: Innovación desde el sector privado.*

Dr. Joaquín Mariano López Gómez

Director Ejecutivo Médico. Sanitas Seguros S.A y Hospitales S.A.

- **Debate**

17:00 - 17:30 **Café**

ORGANIZAN:



OBSERVATORIO
KRONIKER

PATROCINAN:



17:30 - 19:30

Sesión 3

La cronicidad, una oportunidad para las profesiones sanitarias.

La atención sanitaria a los pacientes crónicos está demandando nuevos perfiles profesionales, la reasignación de funciones y de responsabilidades entre las profesiones actuales y una nueva forma de interrelación entre ellas. A nivel internacional y en algunas CCAA han surgido nuevas figuras que desarrollan nuevas funciones ajustadas a las necesidades de los pacientes crónicos, tales como enfermería de casos, planes de cuidados, o equipos multidisciplinares donde cada profesional asume la función en la que es más efectivo.

En esta mesa se abordan las necesidades específicas de los pacientes crónicos como una oportunidad para rediseñar los perfiles profesionales a través de diversas experiencias.

Moderador: **Prof. Jesús Millán Núñez-Cortés**

Jefe de Servicio de Medicina Interna. Hospital Gregorio Marañón.
Catedrático de Medicina. Universidad Complutense. Madrid.

- *Los Gerentes y la Integración de Servicios.*

Dr. Jesús Caramés

Director Gerente. Complejo Hospitalario Universitario Santiago de Compostela.

- *Contribución de la enfermera de atención primaria en nuevos modelos de prestación de servicios para pacientes crónicos.*

D. Juan Carlos Contel

Coordinador enfermería Dirección Atención Primària Costa Ponent.

- *NEXES: la implementación de servicios innovadores para la atención de pacientes crónicos.*

Dr. Josep Roca

Servicio de Neumología. Hospital Clinic. Barcelona.

- *La multidisciplinaridad profesional: La experiencia de la UCAMI y la enfermera gestora de casos..*

Dr. Manuel Ollero Baturane

Hospitales Universitarios Virgen del Rocío. Sevilla.

Dña. Bienvenida Gala Fernández

Servicios Centrales del Servicio Andaluz de Salud.

- **Debate**

21:00

**Recepción oficial del Congreso
Centro Cultural San Clemente
Excma. Diputación de Toledo.**

ORGANIZAN:



PATROCINAN:



14 noviembre, viernes

9:00 - 11:00

Sesión 4

Las nuevas organizaciones integradas ante el reto de la cronicidad.

La estructura, organización y cultura de la organización sanitaria determinan su modelo asistencial. El modelo vigente en nuestro entorno responde en gran medida a una epidemiología que ya no es la imperante en nuestra sociedad. Sin embargo, se están haciendo grandes esfuerzos en adaptar el modelo asistencial a las necesidades de los pacientes crónicos.

Los ponentes de esta mesa establecerán el marco conceptual de la atención integrada y las evidencias de su funcionamiento a nivel internacional, y se expondrán diversas iniciativas ya consolidadas de integración asistencial desde la atención primaria, desde el hospital y desde los órganos gerenciales.

Moderadora: **Dra. Carmen Cortes**

Directora General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento.
Consejería de Salud. Junta de Andalucía. Sevilla

- *Marco y evidencia.*

Prof. Ana Rico

Ex-Profesora asociada. Departamento de Gestión y Economía de la Salud.
Facultad de Medicina. Universidad de Oslo. Noruega.

- *Integración desde Atención primaria.*

Dr. Domingo Orozco

Médico de Familia. Investigador Área 19. Agencia Valenciana de la Salud.
Presidente de la Sociedad Valenciana de Medicina Familiar y Comunitaria.

- *Integración desde el hospital.*

Dr. Jesús Medina Asensio

Servicio de Medicina Interna. Hospital 12 de Octubre. Servicio Madrileño de la Salud.

- *El camino hacia la continuidad de cuidados en el paciente crónico a través de la integración de niveles asistenciales.*

Dr. Álvaro Santos

Director Gerente del Área Sanitaria Única de Puertollano. SESCAM.

- **Debate**

11:00 - 11:45

Café y sesión de pósters

ORGANIZAN:



PATROCINAN:



11:45 - 13:00

Sesión 5
Tecnología y sistemas de información en la cronicidad.

Las nuevas tecnologías constituyen elementos fundamentales de los nuevos modelos asistenciales. Sistemas de información clínica, herramientas electrónicas de ayuda a la decisión, planificación automatizada de intervenciones, equipos de telecuidados o telemedicina son poderosos instrumentos que facilitan el cambio hacia nuevos modelos asistenciales diseñados para pacientes crónicos.

Expertos de diferentes ámbitos nos ilustrarán sobre sus experiencias en la utilización de la tecnología en la conformación de nuevos modelos asistenciales.

Moderador: **Dr. Carlos Hernández**
Jefe de Proyectos. Unidad de Telemedicina y eSalud.
Instituto de Salud Carlos III. Madrid.

- *La historia clínica electrónica, el nuevo documento fundamental para el paciente crónico.*

Dr. Rodrigo Gutiérrez
Secretario General. SESCAM. Servicio de Salud de Castilla La-Mancha.

- *Atención domiciliaria a enfermos con patología respiratoria crónica.*

Dr. Carlos Zamarrón
Servicio de Neumología. Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela.

- *Las TIC en ayuda del paciente cardíaco crónico.*

Dra. Ana Blasco
Servicio de Cardiología. Hospital Universitario Puerta de Hierro. Servicio Madrileño de Salud.

- **Debate**

13:00 - 13:45

Conferencia de Clausura.

- *Vías de avance e Incentivos para el cambio.*

Dr. David Colin-Thome
National Clinical Director for Primary Care.
Departamento de Salud. Reino Unido.

13:45 - 14:00

Conclusiones

Dr. Rafael Bengoa
Dr. José Conde

14:00 - 14:15

Clausura

14:30

Cocktail de despedida.

ORGANIZAN:



PATROCINAN:

